

# ÍNDICE

<b>Introducción</b> .....	11
<b>I. Las Entidades Locales</b> .....	15
1. Entidades que integran la Administración Local .....	17
1.1. El sector público español .....	17
1.2. El Municipio .....	23
1.3. La Provincia y la Isla .....	25
1.4. Otras Entidades Locales .....	26
2. Marco jurídico local .....	29
2.1. Legislación estatal y autonómica sobre régimen local ....	30
2.2. La potestad reglamentaria local .....	33
3. Autonomía, competencias locales y relaciones con otras Administraciones Públicas .....	37
3.1. La autonomía local .....	37
3.2. Análisis de las competencias locales .....	39
3.3. Relaciones con otras Administraciones Públicas .....	42
<b>II. Organización y funcionamiento de las Entidades Locales.</b> <b>Los recursos humanos</b> .....	47
1. Organización de las Entidades Locales .....	49
1.1. Órganos y competencias .....	49
2. Funcionamiento de los órganos colegiados del Ayuntamiento .....	65
3. Los recursos humanos al servicio de los Entes Locales .....	73
3.1. Personal al servicio de las Entidades Locales .....	73
3.1.1. Funcionario de carrera .....	73
3.1.2. Funcionarios interinos .....	78
3.1.3. Personal laboral .....	79
3.1.4. Personal eventual .....	79

3.2. Instrumentos de ordenación de la gestión de recursos humanos .....	80
3.2.1. La plantilla de personal .....	80
3.2.2. La relación de puestos de trabajo .....	81
3.2.3. La oferta de empleo público .....	81
3.2.4. Los planes de ordenación de los recursos humanos .....	82
3.3. La selección de personal .....	82
3.4. Los salarios: estructura y componentes .....	84
3.4.1. Retribuciones básicas .....	84
3.4.2. Retribuciones complementarias .....	84
3.5. Derechos y deberes de los empleados públicos .....	85
3.5.1. Derechos de carácter individual .....	85
3.5.2. Derechos individuales ejercidos colectivamente ...	86
3.5.3. Deberes de los empleados públicos .....	86
3.5.4. La negociación colectiva .....	89
3.6. La formación .....	92
<b>III. La gestión económico-presupuestaria .....</b>	<b>93</b>
1. El presupuesto .....	95
1.1. Concepto .....	95
1.2. Estructura presupuestaria .....	99
1.3. Elaboración y ciclo del presupuesto .....	108
1.4. Ejecución del gasto .....	118
1.5. Ejecución del ingreso .....	123
1.6. La liquidación del presupuesto .....	124
1.7. Rendición de cuentas y obligaciones de facilitar información a otros órganos .....	132
2. La gestión financiera y de tesorería .....	137
2.1. El marco legal del endeudamiento .....	137
2.2. Las funciones del tesorero .....	141
2.3. La gestión financiera .....	143
2.4. Los mercados financieros .....	148
2.4.1. Los tipos de interés de referencia .....	150
2.4.2. Riesgos y calificaciones .....	152
2.5. Instrumentos de financiación ofrecidos a las Corporaciones .....	155
2.6. Emisión de bonos .....	159
2.7. Instrumentos de cobertura o derivados .....	161
2.8. Garantías crediticias y avales .....	167

3. Política presupuestaria .....	169
3.1. Estabilidad presupuestaria .....	169
3.2. Indicadores de la situación económica y financiera y cálculo de la estabilidad presupuestaria .....	173
3.3. Modernización del proceso de elaboración presupuestaria .....	178
3.4. Planificación presupuestaria y financiera .....	181
3.5. Las alternativas a la financiación de inversiones .....	182
4. El control interno .....	187
4.1. El control interno: funciones y responsabilidades .....	187
4.2. La función interventora .....	189
4.3. Control financiero y control de eficacia .....	193
4.4. El desarrollo de la contabilidad .....	194
5. Bienes de las Entidades Locales .....	197
5.1. Régimen jurídico de los bienes de las Entidades Locales .....	197
5.2. Los bienes de dominio público .....	198
5.3. Los bienes comunales .....	200
5.4. Los bienes patrimoniales .....	201
5.5. Potestades de las Entidades Locales respecto de sus bienes .....	203
<b>IV. La contratación en las Entidades Locales .....</b>	<b>207</b>
1. El marco jurídico de la contratación local .....	209
2. Ámbito de aplicación y órganos intervinientes .....	215
2.1. Ámbito de aplicación: Entidades sujetas a la normativa básica .....	215
2.2. Los órganos que intervienen en el proceso de contratación .....	219
3. Tipos de contratos de las Entidades Locales .....	221
4. Preparación y adjudicación de los contratos .....	229
4.1. Preparación de los contratos administrativos .....	229
4.2. La adjudicación del contrato .....	232
5. Los contratos administrativos típicos .....	239
5.1. El contrato de obras .....	239
5.2. El contrato de concesión de obra pública .....	242
5.3. Los contratos de gestión de servicios públicos .....	246
5.4. El contrato de suministro .....	248
5.5. Los contratos de consultoría y asistencia y los de servicios .....	249

<b>V. Los servicios públicos locales</b> .....	253
1. La prestación de servicios públicos locales .....	255
1.1. Los servicios públicos locales .....	255
1.2. Catálogo de servicios públicos locales .....	256
1.3. Puesta en marcha de servicios públicos locales .....	258
1.4. La prestación asociada de servicios públicos .....	259
1.5. Modelos de gestión de servicios públicos .....	262
2. La gestión directa de servicios públicos locales .....	263
2.1. Organismo Autónomo local .....	263
2.2. Sociedad Mercantil exclusivamente de participación local .....	264
3. La gestión indirecta de los servicios públicos locales .....	269
3.1. La concesión .....	269
3.2. La gestión interesada .....	284
3.3. El concierto .....	285
3.4. La sociedad mixta .....	285
4. Financiación de los servicios públicos municipales .....	291
5. Seguimiento y evaluación de la gestión de los servicios públicos municipales .....	293
<b>VI. Modernización y gestión de la calidad</b> .....	297
1. El diseño organizativo: estructuras y procesos .....	299
1.1. La organización y su estructura .....	299
1.2. La evolución de los modelos organizativos .....	300
1.2.1. El modelo tradicional .....	300
1.2.2. El modelo gerencial .....	301
1.3. El ciudadano en el centro de la organización .....	304
1.4. Las funciones y los puestos en la organización .....	305
1.4.1. Funciones, actividades y tareas .....	305
1.4.2. Análisis y diseño de los puestos de trabajo .....	305
1.4.3. La distribución eficiente de las cargas de trabajo ...	306
1.5. La gestión de los procesos .....	307
1.5.1. Conceptos .....	307
1.5.2. La simplificación de procesos .....	308
1.5.3. Los manuales de procedimiento .....	309

2. La implantación de calidad en las Entidades Locales .....	311
2.1. La prestación de servicios y su calidad .....	311
2.1.1. La calidad .....	312
2.2. Los modelos de gestión de calidad .....	313
2.2.1. Aseguramiento previo de la calidad:	
La norma ISO .....	313
2.2.2. Modelos integrales de calidad:	
el modelo EFQM, Marco Común de Evaluación	
y Modelo de Ciudadanía .....	314
2.2.3. Modelos centrados en la relación con el cliente.	
Las Cartas de Servicios y modelo <i>Servqual</i> .....	317
2.3. Herramientas para la implantación .....	318
2.3.1. Comunicación y formación .....	319
2.3.2. Participación activa del empleado:	
Grupos de mejora .....	319
2.3.3. Análisis del proceso. Diagramas de Flujo .....	320
2.3.4. Las nuevas tecnologías .....	320
2.3.5. Herramientas de gestión .....	321
3. El servicio de atención al ciudadano (SAC):	
un eje de la modernización administrativa .....	323
3.1. El SAC como motor de la organización	
hacia el cambio .....	323
3.2. Los elementos clave de un SAC .....	325
3.2.1. Adecuación de la organización:	
estructuras y funciones .....	326
3.2.2. Adecuación de los sistemas de información .....	328
3.2.3. Adecuación de los procesos .....	329
3.2.4. Selección y formación al personal .....	330
3.3. Calidad y SAC .....	330
<b>VII. Urbanismo: planificación y gestión urbanística .....</b>	<b>333</b>
1. Urbanismo: planificación y gestión urbanística .....	335
2. Competencias del Estado .....	336
3. Competencias de las Comunidades Autónomas .....	337
4. Administración local: competencias y actuaciones .....	339
4.1. Competencias .....	339
4.2. Legislación .....	339
4.3. Planes de Ordenación .....	340
5. La gestión urbanística .....	345

6. La planificación para el desarrollo sostenible a escala local: la Agenda Local 21 .....	349
<b>VIII. Control externo y responsabilidad .....</b>	<b>353</b>
1. El control externo .....	355
2. La responsabilidad de los gestores públicos .....	367
<b>Siglas .....</b>	<b>373</b>