



**Afi**

Consultores  
de las Administraciones  
Públicas

## **REVISTA ANÁLISIS LOCAL**

**Editor:** Ediciones Empresa Global, S. L.

**Reseña:** Revista bimestral de economía, finanzas y organización de las administraciones públicas

Análisis Local es una revista orientada a ofrecer una cobertura actualizada y técnica de los temas de interés para los gestores económicos del sector público territorial -administraciones generales, organismos y sociedades mercantiles de corporaciones locales (ayuntamientos y entidades provinciales o insulares) y comunidades autónomas.

Su objetivo es pues albergar un foro de intercambio de experiencias y estudios entre todos aquellos que desde sus responsabilidades profesionales o políticas en el sector público, o desde el sector privado contratista o concesionario de éstas, precisan de una formación constante, así como de un contraste permanente de sus opiniones, pretendiendo así contribuir a la conexión entre "lo local" y "lo global".

Entre los campos temáticos de la revista pueden destacarse los siguientes: presupuestos y contabilidad, fiscalización y auditoría, gestión y control de servicios públicos, planificación financiera, políticas tributarias, gestión tributaria, catastral, gestión del endeudamiento y de la tesorería, seguimiento de las relaciones financieras ínter administrativas, organización y personal, economía territorial, urbanismo y planeamiento, planificación estratégica y proyectos europeos.

**Contenido** número 90 (III/2010)

---

### **Artículos**

**“Los modelos de gestión de la calidad en el servicio público de transporte urbano de autobuses: análisis empírico de las capitales de provincia españolas”** (Carlos Alberto Fernández Álvarez, María Isabel de Lara y María Leonor Mora, Universidad Rey Juan Carlos)

*“Implementation of quality management models in the public service of urban bus transport: empirical research of municipalities with over 100,000 inhabitants population”*

## Resumen

El objetivo del presente trabajo consiste en estudiar los modelos de gestión de la calidad utilizados por las empresas y entidades prestatarias del servicio público municipal de transporte urbano de autobuses. Para tal fin, hemos planteado y desarrollado un análisis empírico que nos permita conocer dichos modelos desde la perspectiva externa del usuario, esto es, identificar las diferentes fórmulas de gestión de la calidad implantadas y comunicadas a los ciudadanos.

En primer lugar, repasamos los elementos clave de nuestra investigación para delimitar el ámbito teórico de nuestro estudio, es decir, la conceptualización del servicio público de transporte y la revisión bibliográfica de los distintos modelos de gestión de la calidad en el entorno público.

Para el análisis empírico, hemos seleccionado la totalidad de las capitales de provincia y ciudades autónomas españolas, donde, tras identificar cada empresa o ente prestatario del servicio, recopilamos la información referida a la calidad del mismo mediante la revisión exhaustiva de sus respectivas páginas web, conforme a un cuestionario previo de elaboración propia. El tratamiento pormenorizado de los datos obtenidos, tras la cumplimentación de los cuestionarios, nos ha permitido obtener evidencias sobre los actuales niveles de implantación y difusión de los diferentes modelos de gestión de la calidad.

## *Abstract*

*This research aims to study the public service of urban bus transport from the quality perspective. Today, in the public administration, there are a variety of interpretations and models of development on quality, based on references and theoretical models more or less standardized. So our intent is to diagnose the current situation regarding the quality provided to users, or quality from the external perspective, with indifference to what the model chosen.*

*On the one hand, our work focuses on the theoretical construct of quality concept and management quality models using the references provided from professional and academic environments. After defining the concept of quality in the public environment specifically, our study will describe conceptual management models, ie: models based on the certification (ISO 9.001 and UNE-EN 13816), «Citizen´s Charter», and models based on self-assessment (EFQM, CAF and EVAM).*

*Secondly, we compared the actual implementation of the models for all Spanish municipalities with over 100,000 inhabitants, mainly provincial capitals and cities of the metropolitan area of the main Spanish cities. The thorough analysis of corporate websites of service providers in those cities has allowed us to have valuable information to diagnose the current state of the matter.*

*Our findings show the degree of actual implementation of the quality theoretical developments, but also provide arguments explaining the current situation, identifying some key variables that may well explain the quality levels achieved.*

Palabras clave

Transporte urbano/Calidad/Modelos de calidad/ISO/EFQM/Cartas de servicios.

*Keywords*

*Urban bus transport/Quality/Municipalities.*

**“Análisis de la eficiencia presupuestaria de los municipios de Castilla y León mediante técnicas estadísticas avanzadas de gestión”** (Yolanda Fernández Santos, José Miguel Fernández Fernández y Raquel Flórez López, Universidad de León y Universidad Pablo de Olavide)

*“Analysis of the budgetary efficiency of Castilla-and-Leon municipalities through advanced statistical management techniques”*

Resumen

El nivel de eficiencia de los municipios constituye un indicador relevante para el control de la gestión local, así como para el diseño de políticas futuras que contribuyan a la mejora de sus actuaciones.

En este trabajo se analiza la eficiencia obtenida por 50 municipios castellano-leoneses en la gestión de sus fondos públicos durante los ejercicios 2003 y 2004. Para ello, se utiliza la técnica no paramétrica Análisis Envolvente de Datos (DEA). Además, a partir de los resultados del año 2004, se determinan las unidades de referencia de cada sujeto ineficiente, así como los niveles necesarios de inputs y outputs para alcanzar la deseada eficiencia, facilitando los procesos de benchmarking y la toma de decisiones de mejora futuras.

*Abstract*

*The efficiency level of municipalities constitutes a relevant indicator for the control of the local management, as well as for the design of future politics that contribute to the improvement of their performance.*

*This article analyzes the efficiency obtained by 50 local governments from the Spanish region of Castilla and León in 2003 and 2004. This efficiency is measured by a non-parametric technique (Data Envelopment Analysis or DEA). Departing on results of year 2004, the referent units of each inefficient entity are established, together input and output levels that are needed to become efficient; it allows to develop benchmarking processes and enhances decision making for future improvements.*

Palabras clave

Análisis envolvente de datos (DEA)/Municipios de Castilla y León/Eficiencia/Benchmarking.

*Keywords*

*Data Envelopment Analysis/Municipalities of Castilla and León/Efficiency/Benchmarking.*

**“La introducción del vehículo eléctrico a escala urbana”** (Diego Vizcaíno, CAP)

*“The introduction of electric vehicles in urban environments”*

Resumen

A lo largo del artículo se realiza una aproximación al fenómeno de la introducción del vehículo eléctrico en los entornos urbanos desde una óptica global. Se exponen las iniciativas públicas en diversas ciudades españolas y europeas para favorecer la implantación del vehículo eléctrico y sus implicaciones positivas desde el punto de vista de la experiencia en la localización de pruebas piloto y actividades empresariales novedosas.

*Abstract*

*The article reviews the phenomenon of the introduction of electric vehicles in urban environments from a global perspective. Government initiatives are set out in various Spanish and European cities in order to promote the use of the electric vehicle and to boost its positive implications from the point of view of the experience in the location of pioneer innovative and entrepreneurial activities.*

Palabras clave

Vehículo eléctrico/Ahorro energético/Movilidad urbana/Sostenibilidad.

*Keywords*

*Electric vehicle/Energy efficiency/Urban mobility/Sustainability.*

**“Las zonas saturadas y su relación con la figura del municipio turístico: su potencialidad conjunta en materia de sostenibilidad de los núcleos turísticos”** (Alejandro Román, Universidad de Granada)

*“The saturated areas and its relation with the figure of tourist town: their joint potential for sustainability of the tourist resorts”*

Resumen

Las zonas saturadas son un instrumento de origen científico con una gran potencialidad en el ámbito turístico. Combinadas con la figura del municipio turístico pueden ser un mecanismo muy útil para conservar los recursos naturales de los destinos turísticos maduros, manteniendo su capacidad para atraer a la oferta turística, su rentabilidad económica y un nivel de vida adecuado tanto para la población residente como para la visitante. El objeto de estudio del presente trabajo de investigación serán las diferentes regulaciones jurídicas -pasadas y presentes- de este instrumento y su potencialidad en colaboración con la figura del municipio turístico.

### *Abstract*

*Saturated areas are a tool of scientific origin with a great potential in tourism. Combined with the figure of the Municipal Tourism can be a useful mechanism to conserve the natural resources of mature tourist destinations, while maintaining its ability to attract tourism, economic profitability and adequate standard of living for both the resident population to the visitor. The purpose of this study will research the various legal regulations –past and present– and their potential instrument in collaboration with the figure of Touristic Town.*

### Palabras clave

Zonas saturadas/Municipios turísticos/Normativa turística autonómica/Sostenibilidad ambiental, económica y social.

### *Keywords*

*Saturated areas/Touristic towns/Tourism/Environmental economical and social sustainability.*

## **Secciones**

- Gestión financiera en la Administración Pública (David Fernández Fernández e Iker Goikoetxea)
- Urbanismo, construcción y sector inmobiliario (Pablo Alonso y Casilda Cabreizo)
- Novedades legislativas (María Serra)
- Reseñas bibliográficas
- Formación en gestión pública (Raquel Gómez)

---

## **Suscripciones:**

- Anual (6 números). PVP: véase Boletín de Suscripción
- Números sueltos. PVP: 38 euros

Ediciones Empresa Global, S.L.  
C/ Españolto 19, 28010 MADRID  
Tlf. 91 520 01 66 / Fax: 91 520 01 49  
e-mail: ediciones@afi.es / Att. José Fraile