



Afi

Consultores  
de las Administraciones  
Públicas

## REVISTA ANÁLISIS LOCAL

**Editor:** Ediciones Empresa Global, S. L.

**Reseña:** Revista bimestral de economía, finanzas y organización de las administraciones públicas

Análisis Local es una revista orientada a ofrecer una cobertura actualizada y técnica de los temas de interés para los gestores económicos del sector público territorial -administraciones generales, organismos y sociedades mercantiles de corporaciones locales (ayuntamientos y entidades provinciales o insulares) y comunidades autónomas.

Su objetivo es pues albergar un foro de intercambio de experiencias y estudios entre todos aquellos que desde sus responsabilidades profesionales o políticas en el sector público, o desde el sector privado contratista o concesionario de éstas, precisan de una formación constante, así como de un contraste permanente de sus opiniones, pretendiendo así contribuir a la conexión entre "lo local" y "lo global".

Entre los campos temáticos de la revista pueden destacarse los siguientes: presupuestos y contabilidad, fiscalización y auditoria, gestión y control de servicios públicos, planificación financiera, políticas tributarias, gestión tributaria, catastral, gestión del endeudamiento y de la tesorería, seguimiento de las relaciones financieras ínter administrativas, organización y personal, economía territorial, urbanismo y planeamiento, planificación estratégica y proyectos europeos.

**Contenido** número 89 (II/2010)

---

### Artículos

**“La administración electrónica en España: implicaciones de la ley de acceso electrónico para la ciudadanía”** (Adela Mesa, Universidad del País Vasco)

*“E-government in Spain: implications of the law of electronic access for the citizenship”*

Resumen

Hoy en día, no se entienden los programas modernizadores de las Administraciones públicas sin hacer referencia al papel de las nuevas

tecnologías; aunque la mera presencia de éstas nos asegure la primera. En este artículo se presentan los rasgos fundamentales de la administración electrónica en España tanto desde la vertiente institucional como desde el uso que la ciudadanía hace de la misma. La aprobación en junio de 2007 de la ley de acceso electrónico eleva el techo de los derechos ciudadanos, pero también introduce riesgos (división entre e-inclusión y e-exclusión). Aumentan, por tanto, la cantidad y el nivel de exigencias a las instituciones mediante el fomento de la participación ciudadana a través de diferentes canales. ¿Es una iniciativa honesta por parte de las autoridades políticas o es una mera operación de escaparate legitimadora del sistema?

#### *Abstract*

*Nowadays, we do not understand the modernization programmes of the public administration without reference to the role of new technologies, although the mere presence of these is not absolutely sufficient. This article presents the main features of e-government in Spain, both from the institutional side and from the use that citizens make of it. The adoption in June 2007 of the Act of electronic access of citizens enhances citizens' rights but also introduces risks (the gap between e-inclusion and e-exclusion). Therefore, people make more and higher quality demands of the institutions by encouraging citizen participation through different channels. Is it an honest initiative by the political authorities or is it merely a showcase operation in order to legitimize the system?*

#### Palabras clave

E-administración/E-gobierno/Modernización administrativa/Ley acceso electrónico/Participación ciudadana.

#### *Keywords*

*E-administration/E-government/Administrative modernization/Act of electronic access/Citizen participation.*

**“Las TIC en la administración: los infortunios de la intendencia (o cómo evaluar los méritos de la administración electrónica sin que, en el intento, te tilden de anticuado)”** (José Luis Gómez Llanos, Sociedad Vasca de Evaluación de Políticas Públicas-EVALUAR)

*“The place of evaluation in the development of eGovernment: the misfortunes of quartermaster”*

#### Resumen

No se puede entender la situación actual y, menos aún, las expectativas de futuro y desarrollo de la modernización de la Administración sin evaluar el impacto que tienen las tecnologías de la información y comunicación. A pesar de su importancia, la administración electrónica no está debidamente considerada socialmente, entre otras razones porque no traslada las ventajas de su implementación a la opinión pública. Este déficit evaluativo puede estar siendo el signo inequívoco de

que ese ámbito del conocimiento, representado principalmente en la explosión multicomunicativa y multidireccional de internet, está siendo puesto al servicio de la Administración en términos de más control social y de los intereses de las multinacionales del sector. Este alejamiento de las enormes expectativas que a sus inicios despertaron las TIC puede estar siendo una de las razones del aumento de la brecha digital, siendo la ausencia de evaluación ciudadana y pública uno de sus síntomas más significativos. Estas carencias están modificando la identidad de la Administración y la de los agentes que trabajan en su seno, así como, en buena medida también, nuestra manera de pensar, por lo que sería necesario fijar indicadores homogéneos que vayan más allá del análisis de la oferta y se centren en cuestiones sociales de un interés esencial para el ciudadano.

#### *Abstract*

*The current situation can not be understood and even less, the future development of modernization expectations of the administration, without assessing the impact of information technologies and communication. Despite its importance, electronic administration is not properly considered socially, among other reasons, because it does not pass on its advantages to the public opinion. This evaluative deficit may be a clear sign that this area of knowledge, represented mainly in the multi-directional and multi-communicative blast of internet, is being put to government department service in terms of higher social control and interests of the multinationals of the sector. The departure from the high expectations that the initial TIC's awakened at the beginning could be one of the reasons for the increase of the digital gap, being the absence of civic and public assessment one of the significant symptoms. These shortages are changing the identity of the administration and of the agents that work within and in good measure (to certain stand), also, our way of thinking, it would be necessary homogeneous set of indicators that go beyond the analysis of supply and focused on societal issues of fundamental interest to the citizen.*

#### Palabras clave

Modernización pública/Expectativas de futuro/Administración electrónica/Impacto/Evaluación ciudadana/Brecha digital/Indicadores dinámicos/Control social/Cambios en el modo del pensamiento/Interés público/Empresas multinacionales.

#### Keywords

*Public modernising/Future expectations/Electronic public administration/Impact/Citizen assessment/Digital gap/Dynamic indicators/Social control/Changes in the way of thinking/Public interest/Multinational companies.*

**“De la administración electrónica a la ciudadanía digital: abriendo nuevos horizontes”** (Sebastián Muriel, red.es)

*“From electronic administration to digital citizenship: opening new horizons”*

#### Resumen

En el artículo se propone un recorrido por la realidad de la administración electrónica, que se ilustra con las iniciativas lideradas desde red.es en su papel de impulsor de una sociedad en red. También quiero reflejar el proceso de transformación, modernización y mejora continua que vive una fase de renovadas expectativas que, de hecho, nos ofrece un espacio de oportunidades ampliado para enfrentarnos a un escenario sociotécnico cada vez más complejo, que no hará otra cosa que reafirmarnos en nuestro empeño de impulsar una sociedad en red para todos y todas.

#### *Abstract*

*The article offers a journey through the reality of e-Government, illustrated with data from red.es led initiatives in its role as promoter of a network society and in light of the law of public access public services, pointing to the evolution of a broad concept of eGovernment, which currently passes for Open Government and its milestones within the scope of Open Data and reuse of information in the public sector. The article aims to provide a broad perspective that will put into context a process of transformation, modernization and continuous improvement that is experiencing a phase of renewed expectations that, in fact, offers an opportunity space expanded to deal with a growing socio-technical scenario more complex, that will do nothing but reaffirm our commitment to developing a network society for all.*

#### Palabras clave

eGovernment/eAdministración/Web  
abierto/Innovación/Sociedad.

2.0/oGov/Gobierno

#### *Keywords*

*eGovernment/eAdministration/Web  
government/Innovation/Society.*

*2.0/oGov/Open*

**“Las Administraciones ante las redes sociales. La participación ciudadana: cómo, cuándo y dónde”** (Félix Serrano, Oficina Española de Patentes y Marcas)

*“Administrations and social networks. Citizen participation: how, when and where”*

#### Resumen

Las redes sociales son un fenómeno social: relaciones entre personas. Pero la tecnología ha potenciado enormemente el desarrollo de las redes sociales. Existe una gran oportunidad de aprovechar este fenómeno para mejorar los servicios de la Administración y la relación de ésta con los ciudadanos. Para conseguirlo, las Administraciones tienen

que cambiar, aceptando el protagonismo de la persona, el ciudadano y el empleado público, que son los elementos que componen las redes sociales. Así, conviene aclarar las condiciones de participación de los empleados públicos en las redes sociales, particularmente en aspectos tales como la identidad, la privacidad y la autoría. Por fin, la participación de las Administraciones en las redes sociales puede realizarse en términos de difusión de información, conversación y debate o, simplemente, como escucha activa. En definitiva, las Administraciones deben participar en las redes sociales porque los ciudadanos están allí, pero siempre estudiando antes la participación en términos de cómo, dónde y cuándo.

#### *Abstract*

*Social networks are a social phenomenon: relations between people. But technology has greatly enhanced the development of social networks. There is a great opportunity to take advantage of this phenomenon to improve public services and relationship with the citizens. To achieve this, Governments must change, accepting the role of the person, the citizen, and public employee, the elements of social networks. In particular should clarify the conditions for the participation of public employees in the social networks, in areas such as identity, privacy and authorship. Finally, the participation of Governments in the social networks can be done in terms of dissemination of information, discussion and debate, or simply as active listening. In short, Governments must participate in social networks because citizens are there, but always considering participation in terms of how, where and when.*

#### Palabras clave

Redes sociales/Estatuto básico del empleado público (EBEP)/Identidad/Privacidad/Autoría/Twitter/Facebook/Linkedin/E-mail/DiMaio/Chamorro/Guadián.

#### *Keywords*

*Social networks/Basic statute of the public employee (EBEP)/Identity/Privacy/Authorship/Twitter/Facebook/LinkedIn/E-mail/DiMaio/Chamorro/Guadián.*

### **Secciones**

- Gestión financiera en la Administración Pública (David Fernández Fernández e Iker Goikoetxea)
- Urbanismo, construcción y sector inmobiliario (Pablo Alonso y Casilda Cabreizo)
- Novedades legislativas (Sergio Sedano)

- Reseñas bibliográficas (Sergio Sedano)
  - Formación en gestión pública (Raquel Gómez)
  - E-gobierno (Sergio Sedano)
- 

**Suscripciones:**

- Anual (6 números). PVP: véase Boletín de Suscripción
- Números sueltos. PVP: 38 euros

Ediciones Empresa Global, S.L.  
C/ Españolito 19, 28010 MADRID  
Tlf. 91 520 01 66 / Fax: 91 520 01 49  
e-mail: ediciones@afi.es / Att. José Fraile